



This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union



NEWCHALLENGES

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ & ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ- ΝΕΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ

ΑΘΗΝΑ, 10.1.2020

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 1

ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

- **HEINEKEN- Γενικά στοιχεία**
- Βιομηχανικός όμιλος παραγωγής μπίρας
- 300 ΙΧ αυτοκίνητα στην Ελλάδα και 40.000 στην Ευρώπη
- Έναρξη συζήτησης στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Εργαζομένων θέματος τοποθέτησης συστήματος τηλεματικής παρακολούθησης στα οχήματα της εταιρείας.

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 1

ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

■ Ιστορικό

Το ΕΣΕ, δεδομένου ότι το θέμα ήταν πρωτόγνωρο ζήτησε:

- Αναλυτική ενημέρωση, ώστε να μπορέσει να διαμορφώσει άποψη.
- Επαρκή χρόνο

Το ΕΣΕ κατέληξε σε κείμενο 15 σελίδων γνωμοδοτικού χαρακτήρα τον Ιούνιο του 2018

Το μάνατζμεντ δέχτηκε θετικά τη γνωμοδότηση.

Δέχθηκε να μπορεί ο εργαζόμενος να θέτει εκτός λειτουργίας το μηχανισμό μετά το ωράριο εργασίας. Δέχθηκε επίσης ότι το report από την επεξεργασία των στοιχείων θα είναι ανώνυμο και θα αφορά 6 εργαζομένους το καθένα.

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 1.

ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

■ Κύρια σημεία

- Στην ενημέρωση και διαβούλευση έχουν αρχίσει να τίθενται θέματα που προκύπτουν από τη συνεργασία με ειδικούς όπως ψυχιάτρους και ψυχολόγους με στόχο να ελέγξουν τους εργαζομένους σε απόλυτο βαθμό. Τα συστήματα τηλεματικής παρακολούθησης αποτελούν εργαλεία παρακολούθησης των εργαζομένων, που θα έχουν αρνητικές επιπτώσεις σε αυτούς.
- Τα μεσαία στελέχη λειτουργούν με ιδιοκτησιακό καθεστώς, δηλαδή νοιώθουν και δρουν ως ιδιοκτήτες συγκεκριμένης γραμμής που έχουν στην ευθύνη τους (line owner). Ως αποτέλεσμα οι εργαζόμενοι μπορεί να δέχονται emails οποιαδήποτε ώρα και το βράδυ και είναι υποχρεωμένοι να τα διαβάζουν και να τα απαντούν αμέσως.



NEWCHALLENGES



This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union



Ομοσπονδία Βιομηχανικών
Εργατοϋπαλληλικών Σωματείων

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 1.

ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

■ Προτάσεις/ Συστάσεις

- Είναι σημαντικό οι εκπρόσωποι των εργαζομένων να απαιτούν αναλυτική ενημέρωση και χρόνο, που θα επιτρέπει την αναλυτική εξέταση διαφόρων όψεων των προτεινομένων μέτρων, για να διαμορφώνουν εμπειριστατωμένη γνώμη και να μπορεί να πραγματοποιηθεί πραγματική διαβούλευση.



NEWCHALLENGES



This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union

ΔΒΕΣ
Ομοσπονδία Βιομηχανικών
Εργατοϋπαλληλικών Σωματείων

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 2. GDPR

■ Επιχείρηση Α. Γενικά στοιχεία

Βιομηχανική επιχείρηση

Συρρικνώθηκε ο τζίρος και ο αριθμός των εργαζομένων

Εξακολουθεί να είναι κερδοφόρα



NEWCHALLENGES



This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union



Ομοσπονδία Βιομηχανικών
Εργατοϋπαλληλικών Σωματείων

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 2. GDPR

- **Ιστορικό**
- Η επιχείρηση έθεσε το ζήτημα του συστήματος GDPR σε διαβούλευση με τους εργαζομένους.
- Οι εργαζόμενοι απευθύνθηκαν σε εξειδικευμένο δικηγόρο.
- Ο δικηγόρος έδωσε γνωμοδότηση, που έγινε αποδεκτή από τη διοίκηση της επιχείρησης.



NEWCHALLENGES



This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union



Ομοσπονδία Βιομηχανικών
Εργατοϋπαλληλικών Σωματείων

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 2. GDPR

- **Θέματα, που έθεσε η γνωμοδότηση (1)**
- Στα τεύχη να υπάρχουν ξεκάθαροι ορισμοί των όρων που χρησιμοποιούνται
- Η γλώσσα, που χρησιμοποιείται στα τεύχη, πρέπει να είναι απλή
- Θα πρέπει να είναι ξεκάθαρο, ποιοι είναι οι περιορισμοί που θέτει η νομοθεσία
- Πρέπει να διευκρινίζεται με ποιόν υπεύθυνο σε κάθε περίπτωση πρέπει να έρχεται σε επαφή ο κάθε εργαζόμενος



NEWCHALLENGES



This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union



Ομοσπονδία Βιομηχανικών
Εργατοϋπαλληλικών Σωματείων

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 2. GDPR

- **Θέματα, που έθεσε η γνωμοδότηση (2)**
- Πρέπει να είναι εμφανές ποιοι θα εκτελούν την επεξεργασία των δεδομένων του εργαζόμενου. Για τρίτους πρέπει να δίνει συγκατάθεση ο εργαζόμενος
- Πηγές, που χρησιμοποιούνται προκειμένου να αντληθούν και να συλλεγούν τα προσωπικά δεδομένα
- Οριοθέτηση ειδών προσωπικών δεδομένων
- Χρόνος διατήρησης προσωπικών δεδομένων.



NEWCHALLENGES



This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union



ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 2. GDPR

- **Κύρια σημεία**
- Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός GDPR αποτελεί νομοθεσία, που ισχύει σε όλα τα κράτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με την οποία πρέπει να συμμορφώνονται όλες οι εταιρείες. Ο συγκεκριμένος τρόπος, που εφαρμόζεται στις εταιρείες είναι καλό να αποτελεί αντικείμενο ενημέρωσης και διαβούλευσης. Έτσι, οι εργαζόμενοι θα έχουν τη δυνατότητα να εκφράσουν την άποψή τους για τον τρόπο, που θα χρησιμοποιούνται τα προσωπικά τους στοιχεία και ποιοι θα έχουν το δικαίωμα αυτό.



NEWCHALLENGES



This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union

ΟΒΕΣ
Ομοσπονδία Βιομηχανικών
Εργατοϋπαλληλικών Σωματείων

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 2. GDPR

- **Προτάσεις/Συστάσεις**
- Προκειμένου να συμμετέχει σε ενημέρωση και διαβούλευση με θέμα το GDPR, το σωματείο χρειάζεται εξειδικευμένες γνώσεις, τις οποίες δεν διαθέτει. Για το λόγο αυτόν πρέπει να απευθυνθεί σε νομικό εξειδικευμένο στο θέμα αυτό.



NEWCHALLENGES



This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union



Ομοσπονδία Βιομηχανικών
Εργατοϋπαλληλικών Σωματείων

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 3. Ψηφιοποίηση

- Εθνική Τράπεζα Ελλάδας. Γενικά στοιχεία
- Η αρχαιότερη και μεγαλύτερη τράπεζα της Ελλάδας
- Με την κρίση ανακεφαλαιοποίηση, μείωση τραπεζών εξωτερικού και μείωση εργαζομένων
- Πρώτο ΕΣΕ με έδρα Ελλάδα



NEWCHALLENGES



This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union



Ομοσπονδία Βιομηχανικών
Εργατοϋπαλληλικών Σωματείων

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 3. Ψηφιοποίηση

■ Ιστορικό

- Η ψηφιοποίηση αποτελεί μια εξέλιξη, που υπεισέρχεται όλο και περισσότερο στις τράπεζες
- η Ομοσπονδία Τραπεζοϋπαλληλικών Οργανώσεων Ελλάδας (ΟΤΟΕ) με το Ινστιτούτο Εργασίας (ΙΝΕ) της ΓΣΕΕ πραγματοποίησαν το 2018 μελέτη με θέμα «Νέες τεχνολογίες στις τράπεζες και επιπτώσεις στην απασχόληση».
- Ο ΣΥΕΤΕ σκοπεύει να χρησιμοποιήσει τα συμπεράσματα της μελέτης στη διαβούλευση με τη Διοίκηση της ΕΤΕ τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο ΕΣΕ.
- Η κλαδική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, που υπογράφηκε ανάμεσα στις τράπεζες και στην ΟΤΟΕ προβλέπει εκπαίδευση των εργαζομένων προκειμένου να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις της ψηφιοποίησης.



NEWCHALLENGES



This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union



Ομοσπονδία Βιομηχανικών
Εργατοϋπαλληλικών Σωματείων

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 3. Ψηφιοποίηση

■ Κύρια σημεία

- Η ψηφιοποίηση αποτελεί ένα θέμα, το οποίο σαφώς αποτελεί αντικείμενο ενημέρωσης και διαβούλευσης καθώς επηρεάζει από πάρα πολλές πλευρές την απασχόληση, το αντικείμενο της εργασίας και την οργάνωση της εργασίας. Αποτελεί επίσης μεγάλη πρόκληση, καθώς αφορά στο μέλλον και δεν υπάρχουν δεδομένα από το παρελθόν, στα οποία μπορεί να βασισθεί κανείς για να διατυπώσει γνώμη και προτάσεις στη διαβούλευση. Από την άλλη μεριά, υπάρχουν θέματα, που σχετίζονται με την ψηφιοποίηση, τα οποία αφορούν όλα τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.



NEWCHALLENGES



This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union

ΟΒΕΣ
Ομοσπονδία Βιομηχανικών
Εργατοϋπαλληλικών Σωματείων

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ 3. Ψηφιοποίηση

■ Προτάσεις/Συστάσεις

- Σε θέματα γενικότερου ενδιαφέροντος, όπως η εισαγωγή της ψηφιοποίησης, καλό είναι τα σωματεία να ζητούν τεχνική υποστήριξη από τις ανώτερες συνδικαλιστικές οργανώσεις (στην περίπτωση του ΣΥΕΤΕ από την ΟΤΟΕ και το ΙΝΕ ΓΣΕΕ) και να ευθυγραμμίζονται με τις θέσεις τους.



NEWCHALLENGES



This project is funded by
the DG Employment,
Social Affairs & Inclusion
of the European Union

ΟΒΕΣ
Ομοσπονδία Βιομηχανικών
Εργατοϋπαλληλικών Σωματείων

- Ευχαριστούμε πολύ